Privacyverklaring Het Buikencollectief

Versie 1.2 • 27 oktober 2026

Het Buikencollectief komt op voor de belangen van zwangere vrouwen en ouders van jonge kinderen. We geven informatie, verzamelen ervaringen en brengen het cliëntenperspectief in bij zorg, beleid en onderzoek. Daarbij verwerken we persoonsgegevens. In deze verklaring lees je welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en hoe we jouw privacy beschermen.

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens

Stichting Het Buikencollectief, voorheen Stichting Zelfbewustzwanger, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen onze organisatie. Deze verklaring geldt voor onze website, cursussen, het cliëntenpanel, onderzoeken, bijeenkomsten, donaties en overige contacten. Onze contactgegevens staan onderaan.

Welke gegevens gebruiken we

Welke gegevens we nodig hebben, hangt af van jouw contact met ons. We ontvangen deze meestal rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je een formulier invult, meedoet aan een onderzoek of ons mailt. We vragen alleen gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel. Ontvangen we persoonsgegevens van een andere organisatie, dan informeren we je over de bron en het gebruik daarvan volgens de wettelijke regels.

Contact en samenwerking

Als je contact met ons opneemt, gebruiken we je naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht om je vraag te beantwoorden of een afspraak uit te voeren. Bij zakelijke contacten verwerken we ook gegevens zoals organisatie en functie. De grondslag is de uitvoering van een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen en onderhouden van contacten. Daarbij houden we rekening met jouw privacy.

Algemene correspondentie bewaren we tot één jaar na afhandeling. Gegevens voor een lopende samenwerking bewaren we tot één jaar na beëindiging van de relatie, tenzij een wettelijke verplichting of een lopend geschil langer bewaren noodzakelijk maakt.

Nieuwsbrieven

Met jouw toestemming gebruiken we je naam en e-mailadres om de nieuwsbrief te versturen waarvoor je je hebt aangemeld. Je kunt je afmelden via de link in de nieuwsbrief. Daarna gebruiken we je gegevens niet meer

voor die nieuwsbrief. Alleen als dat nodig is om te voorkomen dat je opnieuw wordt toegevoegd, bewaren we een minimale afmeldregistratie zolang de verzendlijst wordt gebruikt.

Online cursussen

Voor toegang tot een cursus gebruiken we je naam, e-mailadres en noodzakelijke accountgegevens. Dit is nodig om de door jou aangevraagde dienst te leveren. Als we informatie afstemmen op jouw zwangerschap, vragen we afzonderlijk uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van bijvoorbeeld je uitgerekende datum.

Cursusgegevens bewaren we tot één jaar na beëindiging van deelname, of uiterlijk één jaar nadat je drie jaar geen gebruik hebt gemaakt van de cursus. Gegevens over je zwangerschapsfase verwijderen we eerder wanneer deze niet meer nodig zijn voor de afgesproken afstemming.

Cliëntenpanel en onderzoek

Het cliëntenpanel

Als je je aanmeldt voor ons cliëntenpanel, gebruiken we met jouw toestemming je contactgegevens en de profielgegevens die je invult. Denk aan je regio en of je zwanger bent of wanneer je bent bevallen. Daarmee kunnen we je uitnodigen voor onderzoeken die bij jouw ervaringen passen. Voor gezondheidsgegevens vragen we uitdrukkelijke toestemming.

Je beslist bij iedere uitnodiging of je wilt meedoen. Je kunt je op ieder moment afmelden voor het panel. We verwijderen je actieve profiel binnen drie maanden na uitschrijving en controleren jaarlijks of profielen nog nodig zijn. Je panelgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor deelname aan het panel.

Vragenlijsten interviews en focusgroepen

We verzamelen ervaringen, wensen en behoeften om de geboortezorg te verbeteren. Dit doen we onder meer met vragenlijsten, interviews en groepsgesprekken. De resultaten gebruiken we voor adviezen, voorlichting, richtlijnen, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek, afhankelijk van het doel dat vooraf is beschreven.

Voor een onderzoek kunnen we achtergrondgegevens en informatie over zwangerschap, bevalling, ontvangen zorg en gezondheid vragen. Deelname is vrijwillig. Voor het verwerken van deze gegevens vragen we vooraf uitdrukkelijke toestemming. De grondslagen zijn artikel 6 lid 1 onder a en, voor gezondheidsgegevens, artikel 9 lid 2 onder a van de AVG.

Voordat je meedoet, lees je in de vragenlijst of uitnodiging wat het onderzoek inhoudt, welke organisaties erbij betrokken zijn, welke gegevens zij ontvangen en hoe lang de gegevens worden bewaard. Daar staat ook voor wie deelname bedoeld is, welke vragen noodzakelijk zijn en wat je kunt overslaan. Bij deelname van minderjarigen regelen we waar wettelijk vereist toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Bij een groepsgesprek horen andere deelnemers jouw bijdrage. We spreken met hen af dat zij vertrouwelijk omgaan met wat wordt gedeeld en geen eigen opnamen maken. Voor een geluids- of beeldopname vragen we afzonderlijk toestemming. We vertellen vooraf wie toegang krijgt en wanneer de opname en het herleidbare verslag worden verwijderd.

Vertrouwelijkheid en publicatie

We behandelen onderzoeksgegevens vertrouwelijk. Alleen medewerkers en onderzoekers die ze nodig hebben, krijgen toegang. In rapporten en wetenschappelijke publicaties zorgen we dat deelnemers niet herkenbaar zijn. We controleren daarbij ook kleine groepen en bijzondere combinaties van antwoorden. Herkenbare verhalen, citaten of beelden publiceren we alleen met afzonderlijke toestemming.

Antwoorden zonder naam zijn niet altijd anoniem: soms kan een combinatie van gegevens toch naar iemand leiden. Zolang dat mogelijk is, beschermen we de gegevens als persoonsgegevens. Voor gebruik van persoonsgegevens voor een nieuw onderzoeksdoel beoordelen we opnieuw de voorwaarden en vragen we waar nodig opnieuw toestemming.

Aanmelding voor een loting of vervolggesprek

Meedoen aan een loting of je aanmelden voor een vervolggesprek is een afzonderlijke keuze. We gebruiken je contactgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze opgeeft. Bij een vragenlijst zonder naam verzamelen we deze via een apart formulier en koppelen we ze niet aan je antwoorden. Als een onderzoek wel een koppeling nodig heeft, informeren we je daar vooraf over en vragen we daarvoor passende toestemming.

Bewaren en delen van gegevens

Hoe lang bewaren we onderzoeksgegevens

We bepalen per onderzoek welke bewaartermijnen nodig zijn en vermelden deze vóór deelname in de vragenlijst of uitnodiging. Daarbij maken we onderscheid tussen onderzoeksantwoorden, contactgegevens, opnamen en verslagen. Na afloop van de termijn verwijderen we persoonsgegevens of maken we ze werkelijk anoniem. Anonieme resultaten kunnen langer worden bewaard voor onderzoek en verantwoording.

Contactgegevens voor een loting of vervolggesprek verwijderen we zodra ze niet meer nodig zijn, uiterlijk op het vooraf genoemde moment. Aanmelden voor een onderzoek betekent niet dat je automatisch wordt aangemeld voor het panel of een nieuwsbrief.

Donaties en vergoedingen

Voor het verwerken van een donatie gebruiken we je naam, contactgegevens en betaalgegevens, en waar nodig je adres. De grondslag is de afspraak over jouw donatie. Contactgegevens bewaren we tot één jaar na beëindiging van de relatie. Zonder opzegging verwijderen we ze uiterlijk één jaar nadat drie jaar geen donatie is ontvangen.

Als je een vergoeding ontvangt, gebruiken we de noodzakelijke contact- en betaalgegevens om deze uit te betalen. De grondslag is de uitvoering van die afspraak. Voor de wettelijke financiële administratie geldt een bewaarplicht van zeven jaar vanaf het moment dat de gegevens hun actualiteitswaarde verliezen. Deze verplichting geldt niet automatisch voor alle onderzoeksgegevens.

Overige bewaartermijnen

Bewijs van toestemming en de afhandeling van privacyverzoeken bewaren we zo beperkt mogelijk, als uitgangspunt tot twee jaar na beëindiging van het betreffende gegevensgebruik of afhandeling van het verzoek. Technische beveiligingslogboeken bewaren we als uitgangspunt maximaal drie maanden. Bij een

incident, wettelijke verplichting of lopend geschil bewaren we alleen de noodzakelijke gegevens zolang dat daarvoor nodig is.

Met wie delen we gegevens

We verkopen geen persoonsgegevens. We delen gegevens alleen als dat nodig is voor het afgesproken doel en daarvoor een geldige grondslag bestaat, of als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Voor onze dienstverlening gebruiken we leveranciers, bijvoorbeeld voor hosting, e-mail, formulieren, betalingen en beveiligde opslag. Voor vragenlijsten gebruiken we Zoho Survey binnen Zoho One. Met leveranciers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Banken en sommige platformaanbieders zijn voor hun eigen dienstverlening zelfstandig verantwoordelijk.

Bij onderzoek kunnen we samenwerken met bijvoorbeeld universiteiten, ziekenhuizen en onderzoeksorganisaties. We delen alleen de gegevens die voor het onderzoek nodig zijn en maken afspraken over toegang, gebruik, beveiliging en verwijdering. Deelnemers weten vooraf welke partner hun gegevens ontvangt. Als we samen verantwoordelijk zijn, leggen we de onderlinge verantwoordelijkheden vast en maken we de kern van die afspraken beschikbaar. Je kunt dan bij beide organisaties terecht om je privacyrechten uit te oefenen.

Gegevens buiten Europa

Sommige leveranciers kunnen gegevens verwerken of toegang hebben vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte. Dat is alleen toegestaan met een geldige doorgiftegrond, zoals een passendheidsbesluit of Europese standaardcontractbepalingen met zo nodig aanvullende maatregelen. Informatie over de betrokken diensten, eventuele doorgifte en de toepasselijke waarborgen is beschikbaar via ons contactadres en bij de betreffende activiteit.

Beveiliging en jouw rechten

Hoe beschermen we je gegevens

We nemen technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik en onbevoegde toegang te voorkomen. We beperken toegang tot personen die de gegevens voor hun werk nodig hebben en maken afspraken over vertrouwelijkheid, beveiligde opslag en overdracht. Voor toegang tot onderzoeksgegevens gebruiken we tweestapsverificatie waar beschikbaar. Back-ups worden volgens een vast schema overschreven; verwijderde gegevens worden na herstel van een back-up opnieuw verwijderd.

Website en cookies

Onze website kan technische gegevens verwerken, zoals je IP-adres en browsergegevens, om goed en veilig te werken. De contactpagina gebruikt Google reCAPTCHA tegen misbruik. Daarbij kunnen technische gegevens door Google worden verwerkt. Meer informatie staat op policies.google.com/privacy.

Voor noodzakelijke cookies is geen toestemming nodig. Voor tracking en andere technieken waarvoor toestemming vereist is, vragen we vooraf jouw keuze. Je moet deze kunnen weigeren en je toestemming kunnen intrekken. De cookie-informatie bij de website beschrijft de gebruikte technieken, aanbieders, doelen en bewaartermijnen.

We kunnen oproepen delen via sociale media. Die platforms hebben hun eigen privacybeleid. We verstrekken geen onderzoeksantwoorden of deelnemerslijsten aan advertentieplatforms voor het maken van doelgroepen. Op onderzoeksformulieren gebruiken we geen advertentiepixels die deelname of antwoorden doorgeven.

Welke rechten heb je

Je kunt vragen welke persoonsgegevens we van je hebben en een kopie ontvangen. Je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen. Onder de voorwaarden van de AVG kun je gegevens laten verwijderen, het gebruik laten beperken of gegevens in een bruikbaar digitaal formaat ontvangen of laten overdragen. Bij verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang kun je bezwaar maken. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken.

Toestemming kun je op ieder moment intrekken. Daarna stoppen we het gebruik op basis van die toestemming en verwijderen we de betrokken persoonsgegevens, tenzij er een concrete wettelijke reden is om deze te bewaren. Intrekken verandert niets aan eerder rechtmatig gebruik. We nemen geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen met juridische of vergelijkbaar belangrijke gevolgen voor jou.

Als gegevens werkelijk anoniem zijn, kunnen we jouw bijdrage niet meer terugvinden of verwijderen. Bij een vragenlijst zonder koppeling naar jouw identiteit kan dat ook direct na het insturen het geval zijn. We informeren je daar vooraf over. Kun je zelf informatie geven waarmee we jouw gegevens veilig kunnen terugvinden, dan beoordelen we je verzoek alsnog.

Vragen verzoeken en klachten

Voor vragen over privacy of een verzoek over je gegevens kun je mailen naar info@hetbuikencollectief.nl. We controleren waar nodig of het verzoek van jou afkomstig is. Je ontvangt uiterlijk binnen één maand een reactie. Is verlenging nodig vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken, dan laten we dat binnen die maand weten. Verlenging is mogelijk met maximaal twee maanden. Een verzoek is normaal gesproken gratis.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl of naar de rechter gaan. Als onze activiteiten veranderen, passen we deze verklaring aan. Bij belangrijke wijzigingen informeren we betrokkenen. Een wijziging van de verklaring geldt niet als nieuwe toestemming.

Stichting Het Buikencollectief
E-mail: info@hetbuikencollectief.nl
Website: hetbuikencollectief.nl
KvK: 71978887