



Cliëntenpanel Geboortezorg

1. Algemeen

Dit is de privacyverklaring van het Cliëntenpanel Geboortezorg van Het Buikencollectief. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet op welke wijze Het Buikencollectief persoonsgegevens verwerkt die worden verkregen via het Cliëntenpanel Geboortezorg.

Het Buikencollectief verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de AVG in Nederland.

2. Doel van de gegevensverwerking

Het Buikencollectief zet zich in voor het versterken van de positie van cliënten en zorgconsumenten in de geboortezorg. Ervaringen van cliënten vormen hiervoor een essentiële basis. Deze ervaringen worden gebruikt om knelpunten in de geboortezorg te signaleren en te analyseren en om beleidsmakers, zorgaanbieders en zorgverzekeraars te informeren, zodat zij hun beleid en praktijk hierop kunnen aanpassen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het verzamelen, analyseren en rapporteren van ervaringen met geboortezorg;
- het beheren van panelaccounts;
- het verifiëren van de unieke herkomst van onderzoeksreacties;
- het benaderen van deelnemers voor vervolgonderzoek, interviews of groepsgesprekken;
- het verzenden van vragenlijsten en, indien toestemming is gegeven, nieuwsbrieven.

3. Deelname aan online vragenlijsten

Deelname aan online vragenlijsten kan anoniem plaatsvinden. Indien deelnemers ervoor kiezen om persoonsgegevens te verstrekken, gebeurt dit altijd op vrijwillige basis. Het kan daarbij gaan om de volgende gegevens:

- naam, adres en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;

- geboortedatum;
- geslacht;
- periode van de meest recente zwangerschap;
- of men zelf zwanger is geweest of partner is van een zwangere vrouw;
- opleidingsniveau;
- (chronische) aandoening(en).

Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden zoals beschreven in artikel 2 en om, indien van toepassing, contact op te nemen met deelnemers die zich beschikbaar hebben gesteld voor een interview. Met uitdrukkelijke toestemming kan het e-mailadres tevens worden gebruikt voor het toezenden van vragenlijsten en/of de gratis e-mailnieuwsbrief.

Persoonsgegevens die via vragenlijsten worden verstrekt, worden maximaal twee jaar bewaard. Na afloop van deze termijn blijven uitsluitend geanonimiseerde onderzoeksgegevens bewaard, die niet herleidbaar zijn tot individuele personen.

4. Deelname aan het Cliëntenpanel Geboortezorg

Voor deelname aan het Cliëntenpanel Geboortezorg is het aanmaken van een account vereist. Bij registratie worden de volgende persoonsgegevens gevraagd:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- e-mailadres.

Deelnemers kunnen hun account vrijwillig aanvullen met aanvullende gegevens, waaronder:

- geboortedatum;
- periode van de meest recente zwangerschap;
- of men zelf zwanger is geweest of partner is van een zwangere vrouw;
- opleidingsniveau;
- (chronische) aandoening(en);
- zorgverzekeraar.

Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van accountbeheer, onderzoeksdoeleinden en communicatie met panelleden. Persoonsgegevens worden bewaard zolang het lidmaatschap van het panel voortduurt. Na afmelding worden persoonsgegevens onverwijld verwijderd.

Indien blijkt dat de meest recente zwangerschap langer dan vijf jaar geleden heeft plaatsgevonden, kan deelname aan het panel worden beëindigd. Indien

gegevens onjuist blijken, krijgt de deelnemer twee weken de gelegenheid om deze te corrigeren.

5. Telefonische interviews

Voor deelname aan telefonische interviews worden uitsluitend naam en telefoonnummer verwerkt. Deze gegevens worden alleen gebruikt om contact op te nemen voor het interview en worden verwijderd indien gedurende een periode van twee jaar geen contact of deelname heeft plaatsgevonden.

6. E-mailnieuwsbrief

Voor het ontvangen van de gratis e-mailnieuwsbrief wordt uitsluitend het e-mailadres verwerkt. Dit e-mailadres wordt alleen gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief en wordt direct verwijderd na afmelding.

7. Bezoekersgegevens en cookies

Op de website www.geboortezorgpanel.nl worden algemene bezoekersgegevens verwerkt, waaronder IP-adressen en informatie over bezochte pagina's. Deze gegevens worden gebruikt ter optimalisatie van de website en voor geanonimiseerde analyses.

De website maakt gebruik van cookies. Gegevens die via cookies worden verzameld, worden uitsluitend geanonimiseerd verwerkt. Bezoekers kunnen hun browser zo instellen dat cookies worden geweigerd.

8. Verstrekking aan derden

Het Buikencollectief verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij:

- hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verleend; of
- verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht op inzage, rectificatie en bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@geboortezorgpanel.nl. Het Buikencollectief kan verzoeken om aanvullende verificatie.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is beschikbaar op de website.