



Niet financieel jaarverslag 2019

Verantwoording van subsidiegelden van het ministerie van Volksgezondheid

Wetenschap en Sport (VWS)

Inhoud

1. Algemeen
2. Subsidie gefinancierde activiteiten
3. Niet door subsidie gefinancierde activiteiten
4. Overig
5. Conclusie

1. Algemeen

In 2019 is Stichting Zelfbewustzwanger door het ministerie van VWS erkend als landelijke cliëntenorganisatie in de geboortezorg. De organisatie werd omgedoopt tot een andere rechtsvorm: tot een stichting met een bestuurs- en directie laag. Ook kwam er een instellingssubsidie vrij om verder te professionaliseren en de continuïteit te borgen.

In verband met deze ontwikkelingen trad Floor Molkenboer terug als bestuurslid en nam zij de rol van directeur a.i. op zich. Het nieuwe bestuur werd gevormd door Jitske Wildschut (voorzitter), Vera-Christina Mertens (secretaris) en Sasja Lemmen (penningmeester). Door deze organisatorische veranderingen werd er een duidelijk onderscheid gerealiseerd tussen de strategische, tactische en operationele werkzaamheden. Eind 2019 nam Floor Molkenboer het besluit om terug te treden als directeur a.i. en om als expert trainer/coach betrokken te blijven bij de stichting. Na een inwerkperiode werd Anouk Kaiser per 1 januari 2020 officieel aangesteld als nieuwe directeur.



Naast de inhoudelijke werkzaamheden die wij als cliëntorganisatie voor onze doelgroep en binnen de geboortezorg uitvoerden stond 2019 in het teken van het verstevigen en professionaliseren van de organisatie. Het is onze ambitie om het komend jaar verder te bouwen aan een meer volwassen organisatie. De nadruk zal hierbij vooral liggen op zichtbaarheid en gelijkwaardigheid. Wij gaan voor een organisatie met een eigen uitstraling waarin zoveel mogelijk zwangere vrouwen zich zullen herkennen en tot aangetrokken zullen voelen. In het vertegenwoordigen van de stem van deze zwangere vrouwen zullen wij ons vooral richten op co-creatie. Alleen op die manier kunnen we dat waar we voor staan, de zwangere vrouw als uitgangspunt, ook in de praktijk uitdragen. Met een betrokken bestuur, een bevlogen directeur en enthousiaste vrijwilligers belooft ook 2020 een heel mooi en productief jaar te worden.

2. Subsidie gefinancierde activiteiten

Hieronder een uiteenzetting van de resultaten die de stichting met behulp van de subsidiegelden 2019 heeft gerealiseerd.

Lotgenotencontact

Activiteit 1: Modereren interactie en contactbemiddeling.

Gedurende het gehele jaar hebben deelnemers van de e-learning in de besloten Facebookgroep gereageerd op vragen die door moderatoren of de deelnemers zelf werden ingebracht. Daarnaast werd er wekelijks individueel gereageerd op vragen van deelnemers die per mail binnenkwamen. Deze werkzaamheden werden zowel door vrijwilligers op zich genomen als gefinancierd met subsidiegelden.

Activiteit 2: Versterken van de interactiviteit van het e-healthprogramma.

In oktober 2019 werd een online survey uitgezet onder alle 786 deelnemers aan het e-health programma tot nu toe. De uitkomsten van deze survey zijn gecombineerd



met de uitkomsten van eerder ingevulde vragenlijsten die deelnemers al aan het einde van het e-healthprogramma hadden ingevuld. Dit behoeftenonderzoek is verwerkt in een onderzoeksverslag op basis waarvan twee projecten zijn gestart. Eén betrof het inhoudelijk aanpassen van de modules (daarover meer bij activiteit 1 van Voorlichting). Het tweede project betrof de analyse van mogelijke aanbieders voor een interactiever platform. Aan het bestuur zijn de uitkomsten van de analyse voorgelegd en geadviseerd om in zee te gaan met Huddle. Deze ICT-aanbieder bood de mogelijkheid om de online community en het e-healthprogramma in één online omgeving onder te brengen waar de privacy beter gewaarborgd wordt. Per november werd het herziene e-healthprogramma in de nieuwe ICT omgeving geplaatst. Lancering van deze hernieuwde academie met bijbehorende community vond plaats begin december 2019.

Informatievoorziening

Activiteit 1: Actualiseren van e-healthprogramma.

Op basis van het behoefteonderzoek (zoals genoemd bij Lotgenotencontact, activiteit 2) zijn alle 20 modules herzien. Alle werkboeken zijn aangepast op basis van de nieuwe verkregen inzichten bijvoorbeeld op het gebied van Shared Decision Making. In november zijn deze video's en werkboeken in de nieuwe Huddle omgeving gezet, zodat bij de lancering begin december al dit hernieuwde materiaal beschikbaar was voor de doelgroep.

Activiteit 2: Ontwikkelen van een nieuwe module voor het e-healthprogramma.

Op basis van het behoefteonderzoek is ervoor gekozen om een nieuwe module te ontwikkelen over het thema 'omgaan met pijn bij de bevalling'. Met hulp van baringspijn expert Irena Veringa (verloskundige, academicus en mindfulnessstrainer) is een nieuwe video gemaakt. Ook bij deze module werd bijbehorend werkboek



ontwikkeld met oefeningen. Deze nieuwe module kon meteen bij de lancering van de nieuwe academie aangeboden worden aan de doelgroep.

Activiteit 3: Voorlichting op website, via social media en nieuwsbrieven.

In 2019 zijn diverse blogs (o.a. 6 op de website en enkele in bladen) gepubliceerd, wekelijks berichten op social media geplaatst en meerdere nieuwsbrieven verstuurd aan de community. Ook werden er opiniestukken ingezonden naar landelijke media.

Belangenbehartiging

Activiteit 1: Landelijke vertegenwoordiging van cliënten in de geboortezorg.

De ingeschatte frequentie van 30 activiteiten is ruimschoots overschreden. Een opsomming van enkele:

- Samenwerking met College Perinatale Zorg (CPZ) en de Nederlandse Patiënten Federatie (NPF) - reacties op beleidsdocumenten, herziening zorgstandaard Integrale geboortezorg.
- Samenwerking met NPF - meewerken aan uitzetten van onderzoek, achterbanraadplegingen.
- Samenwerking met andere cliëntenorganisaties - onderzoek uitzetten 'Wat Ouders Willen'.
- Samenwerking met KNOV - feedback in werkgroepen op scholing over Samen Beslissen, feedback op voorlichting folder serotiniteit.
- Samenwerking met TNO - meedenken over aanpak 'Voedt je baby'.
- Bevalling gerelateerde PTSS.
- Postnatale zorg na sectio.
- Anemie.

Activiteit 2: Opbouwen landelijk netwerk.

De Stichting heeft een onderzoek uitgezet naar de huidige regionale vormen van cliëntenparticipatie. Door middel van een survey en interviews is er een onderzoek rapportage opgesteld die eind 2019 gedeeld is met het bestuur en de deelnemers aan het onderzoek zelf. Deze activiteiten hebben er oa voor gezorgd dat wij relaties



hebben opgebouwd met verschillende regionale cliëntenadviesraden zodat we op den duur een landelijk netwerk op kunnen bouwen.

Inrichting Back Office

Samen met onze partner Non Profit Support zijn we erin geslaagd de administratie van de stichting te professionaliseren.

Met onze ICT partner GoWithIT hebben wij een CRM-systeem aangelegd, waar we de komende jaren mee vooruit kunnen om onze community van nog betere dienstverlening te voorzien. Ons nieuwe CRM-systeem waarvoor we het pakket ZOHO zijn gaan gebruiken, biedt ons mogelijkheden voor betere donateursadministratie, gerichte (social media en PR) campagnes en geprogrammeerde e-mail workflow's.

3. Niet gesubsidieerde activiteiten, anders gefinancierd of vrijwilligerswerk.

Overige resultaten waaraan Stichting Zelfbewustzwanger heeft bijgedragen maar waar geen subsidiegelden voor gebruikt is:

Onderzoek

- Internationale PATH project
- Stem en Ervaringen van Moeders (StEM) onderzoek
- Wat Ouders Willen

Thuisarts Thuisarts/Stichting Kwaliteitsgelden Medische Specialisten

- Schildklier
- Tweeling
- Jeuk
- Diabetes
- Miskraam
- Buitenbaarmoederlijke zwangerschap
- Fluxus



- Roken
- Misselijkheid en braken
- GBS

Richtlijnen ontwikkeling

- Spontane Vaginale Baring
- Serotiniteit
- Vaginale kunstverlossing
- Pijnbestrijding
- Bevalling gerelateerde PTSS

Symposia, congressen, scholingen

- Studiedag Samen Bevalen
- Verloskundig Samenwerkingsverband (VSV)Nijmegen: Workshop Samen Beslissen
- Symposium Maastad Rotterdam: lezing Mentale gezondheid van zwangere vrouwen
- Scholing Obstetrie en Gynaecologie verpleegkundigen

4. Overig

Er zijn geen afwijkingen van de gedragscode geconstateerd.

5. Conclusie

Terugkijkend op de concrete invulling van de activiteiten waar wij ons met de subsidie aan gecommitteerd hebben, is 2019 voor ons een succesvol jaar geweest. Alle activiteiten waarvoor de subsidiegelden waren aangevraagd zijn succesvol afgerond. Tevens is de organisatie erin geslaagd om een organisatorische en bestuurlijke transitie te maken en zich verder te professionaliseren. Hiermee kon de oprichtster van de stichting de organisatie met vertrouwen en vol trots doorgeven aan een nieuwe generatie jonge moeders en vaders.

Deze nieuwe generatie kijkt ernaar uit om zich in 2020 actief in te blijven zetten voor de missie en visie van de stichting. Dat wat ze mee brengen aan ervaring, kennis en



ideeën zullen ze het komen jaar specifiek inzetten om de zichtbaarheid bij het grotere publiek en de gelijkwaardigheid als partner binnen de geboortezorg te vergroten.